



Lista de verificación del COVID-19 para evitar estafas. Respuesta de Ohio a la enfermedad por coronavirus 2019

Los estafadores están tratando de monopolizar el miedo y la incertidumbre que COVID-19 ha traído a tantos. Los consumidores que sospechan de una práctica de ventas injusta o engañosa deben comunicarse con la oficina del Fiscal General de Ohio Dave Yost en www.OhioProtects.org o **1-800-282-0515**.

Especulación de precios

La Sección de Protección al Consumidor del Procurador General Yost está recibiendo quejas de aumento de precios para artículos como máscaras quirúrgicas y papel higiénico. La ley estatal prohíbe las prácticas de venta desmesuradas, que podrían incluir aumentar drásticamente el precio de los productos únicamente en respuesta a los eventos actuales.

Otras estafas

La Fiscal General Yost y la Directora del Departamento de Comercio de Ohio, Sherry Maxfield, ofrecen estos consejos para protegerse de otras estafas:



Tenga cuidado con los correos electrónicos que dicen ser de los Centros federales para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) u otras fuentes de expertos que ofrecen asesoramiento o información especial sobre la enfermedad por coronavirus 2019. La información legítima está disponible de forma gratuita en los CDC coronavirus.gov o en el Departamento de Salud de Ohio en coronavirus.ohio.gov.

- Ignore los anuncios que promocionan curas para COVID-19. Actualmente no hay vacunas, medicamentos recetados o productos de venta libre disponibles para prevenir, tratar o curar COVID-19.
- Abstenerse de invertir en empresas que promocionen productos, servicios o curas para COVID-19. Los estafadores intentan utilizar la recesión del mercado y la pandemia para asustar a los inversores a las llamadas "inversiones más seguras y garantizadas".
- Investigue organizaciones sin fines de lucro y campañas de recaudación de fondos antes de donar. Una base de datos de organizaciones benéficas registradas están disponibles en el sitio web del Procurador General de Ohio. Evite los grupos que lo presionan para que done y nunca haga donaciones en efectivo, tarjetas de regalo, transferencias bancarias o tarjetas de dinero prepagas. Estos son los métodos de pago preferidos de los estafadores.
- Esté atento a cualquier persona que vaya de puerta en puerta ofreciendo pruebas de coronavirus o lecturas de temperatura y / o solicitando información personal. Llame a la policía de inmediato si ve a una persona sospechosa. Nunca permita que extraños entren a su casa.
- Tenga cuidado con los correos electrónicos y otros intentos de "phishing" de su información personal, financiera y / o médica. En caso de duda, no comparta. Si la fuente afirma ser su banco o una agencia gubernamental, confirme que son legítimos llamando a la organización a un número de teléfono que haya verificado.
- Para obtener información sobre los controles de estímulo del gobierno, visite el sitio web de la Comisión Federal de Comercio y manténgase atento a las actualizaciones de fuentes de noticias confiables. El gobierno no le pedirá que pague nada para recibir este dinero y nunca le pedirá su número de Seguro Social, número de cuenta bancaria o número de tarjeta de crédito. Nunca des esta información.

- Cuando esté en línea, evite hacer clic en enlaces desconocidos o ventanas emergentes y nunca descargue ningún archivo adjunto sospechoso. Hacerlo podría infectar sus dispositivos con software malicioso diseñado para robar su información personal o bloquear su computadora hasta que pague un rescate.

El Departamento de Comercio pide a los consumidores que se hagan estas preguntas para ayudar a detectar las señales de alerta:

- ¿Alguien lo contactó inesperadamente sobre una oportunidad de inversión o le solicitó el pago en una cuenta desconocida? Si no esperaba una llamada telefónica o no inició el contacto, cuelgue. Si puede bloquear el número de teléfono entrante, hágalo para evitar llamadas adicionales.
- ¿Alguien te ha prometido algo? Si le ofrecen algo que parece demasiado bueno para ser verdad, probablemente lo sea.
- ¿Alguien te ha pedido que haga algo? ¿Le pidieron información bancaria, de tarjeta de crédito u otra información financiera? Si no inició la conversación, no la proporcione.
- ¿Se ofrece una inversión con un alto rendimiento garantizado con poco o ningún riesgo? Todas las inversiones conllevan riesgos. Nadie puede garantizar un retorno de la inversión.
- ¿Existe una sensación de urgencia o disponibilidad limitada en torno a una inversión? Si la oferta es legítima, estará allí más tarde. Si alguien le ofrece una oportunidad de inversión "no se puede perder" y lo pone en el lugar, no tenga miedo de alejarse.
- ¿La persona que ofrece la inversión, y la inversión en sí, está debidamente licenciada o registrada? Por las mismas razones por las que no acudiría a un

médico o dentista sin licencia, debe evitar vendedores de inversión no registrados y sus productos.

Para obtener información adicional, visite coronavirus.ohio.gov.

Para obtener respuestas a sus preguntas sobre COVID-19, llame al 1-833-4-ASK-ODH (1-833-427-5634).

Si usted o un ser querido experimenta ansiedad relacionada con la pandemia de coronavirus, hay ayuda disponible. Llamar a la Línea de Ayuda para Desastres al 1-800-985-5990 (1-800-846-8517 TTY); conectarse con un consejero capacitado a través de la Línea de texto de crisis de Ohio enviando un mensaje de texto con la palabra clave "4HOPE" al 741 741; o llame a la línea de ayuda del Departamento de Salud Mental y Servicios de Adicción de Ohio al 1-877-275-6364 para encontrar recursos en su comunidad.

Recursos adicionales:

Oficina de Asuntos del Consumidor de la División de Instituciones Financieras: 866-278-0003, por asistencia para presentar una queja contra un banco, una cooperativa de ahorro y crédito o una compañía de financiamiento de consumo.

Preguntas frecuentes de la FDIC para clientes bancarios afectados por COVID-19:

<https://www.fdic.gov/coronavirus/faq-customer.pdf>.

Para clientes de cooperativas de ahorro y crédito con seguro federal afectados por COVID-19:

<https://www.ncua.gov/coronavirus>.

Conferencia de supervisores de bancos estatales (CSBC): <https://www.csbs.org/covid-19-consumer-resources>.

Línea Directa de Protección de Inversores de la División de Valores: 1-877-683-7841, para preguntas sobre profesionales de inversión o productos que se ofrecen.

For more information, visit: coronavirus.ohio.gov

CORONAVIRUS DISEASE 2019 Ohio

Department
of Health

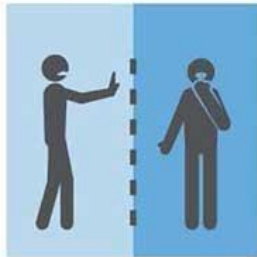
Protect yourself and others from
COVID-19 by taking these precautions.

PREVENTION

For additional information call 1-833-4-ASK-ODH or visit coronavirus.ohio.gov.



STAY HOME



PRACTICE
SOCIAL
DISTANCING



GET ADEQUATE SLEEP
AND EAT WELL-
BALANCED
MEALS



WASH HANDS OFTEN
WITH WATER AND SOAP
(20 SECONDS
OR LONGER)



DRY HANDS WITH
A CLEAN TOWEL
OR AIR DRY
YOUR HANDS



COVER YOUR MOUTH
WITH A TISSUE OR
SLEEVE WHEN
COUGHING OR SNEEZING



AVOID TOUCHING
YOUR EYES, NOSE,
OR MOUTH WITH
UNWASHED HANDS
OR AFTER
TOUCHING SURFACES



CLEAN AND DISINFECT
"HIGH-TOUCH"
SURFACES OFTEN



CALL BEFORE VISITING
YOUR DOCTOR



PRACTICE GOOD
HYGIENE HABITS

For more information, visit: coronavirus.ohio.gov